

Congresul Turismului Balnear si de Wellness al României, 4 - 6 octombrie 2022,

Ensana Health Spa Hotels, Sovata

Program

Marti, 4 octombrie

- Sosire participanți,

18:15 - 19:00 Tur centrul spa și tratament Sovata Ensana Health Spa Hotel,

19:30 - 20:00 Welcome Cocktail, Conference Hall, Sovata Ensana Health Spa Hotel, oferit de gazda evenimentului

20:00 - 22:00 Cina, Restaurant Margareta, Bradet Ensana Health Spa Hotel

Miercuri, 5 octombrie 2022

Sala Diamant, Sovata Ensana Health Spa Hotel

9:00 - 9:30 Ceremonia de deschidere și discursurile de bun venit:

Nicu Rădulescu, Președintele OPTBR

Janos Fulop-Nagy, Director General Ensana Health Spa Hotels, gazda Congresului

Ioana Marian, Director despreSpa.ro, partenerul principal al Congresului

Csilla Mezosi, Secretar general European Spas Association (înregistrare online).

9:30 - 11:00 Analiza evoluției turismului balnear și de wellness în perioada 2020-2021 (scurt istoric al perioadei, colaborări cu autoritățile centrale și locale, provocări, oportunități generate de această perioadă, oportunități prin crearea OMD-urilor, oferta de servicii balneare și spa pentru piața locală și internațională).

Invitați în panel: reprezentanți MAT, Dl. Nicu Radulescu (OPTBR), Dl. Dumitru Luca (ANAT), Dl. Alin Chipaila (FAPT), primar Sovata, primar Calimanesti, Ioana Marian (despreSpa.ro)

11:00 - 11:30 pauză de cafea

11:30 - 12:30 Evoluție și tendințe în cererea și oferta de servicii balneare și spa, servicii adaptate la noul profil al consumatorului de servicii de tratament și spa

Invitați în panel: Dr. Mihaela Cucu (Ana Aslan Health Spa Eforie), Dr. Iulia Belc (Sanatoriul Techirghiol), Maria Rendes (consultant Spa), Loredana Chis (Manager SunGarden), Lucian Boronea (Turism intern)

12:30 - 12:35 - prezentare Gerovital

12:35 - 13:30 Inovații, modele de bune practici în zona națională și cea internațională

Invitați în panel: Dl. Fulop (ENSANA), Dl. Dogarescu (ALMA Retreat), Iuliana Tasie (Ana Hotels), Ioana Gogu (Tisa Olanesti), Sorin Vasilache (Shiseido SPA).

14:00-15:00 Prânz, Restaurant Magnolia, Bradet Ensana Health Spa Hotel

15:00 - 15:05: prezentare Multisoft

15:05 - 15:35 Oportunități de a securiza un anumit grad de independență față de fluctuațiile din piața energiei, Green energy, programe de finanțare națională și europeană

Invitati in panel: Dl. Gheorghe Tucu (Valeg Creative Solutions), REI Group, Ioana Gogu (Tisa Olanesti)

15:35 - 16:30 Educația în pregătirea personalului activ în zona de balnear și spa în perioada actuală, tendințe, soluții practice de atragere a noilor generații

Invitati in panel: Dr. Gabriela Dogaru (UMF Cluj Napoca)- **Adaptarea educației universitare în balneologie - Școala de vară**, Florin Bazavan (Bacolux Hotels), reprezentant Windsess, o prezentare online din partea dlui. Kurt Von Storch (cursuri de calitate din partea Quhep), Maria Rendes (consultant Spa).

16:30 - 17:00 Pauză de cafea

17:00 - 17:30 Tradiție și noutăți în zona cercetării în domeniul balnear și spa - valorificarea resurselor naturale, noi tipuri de terapii/ritualuri spa

Invitati in panel: Dr. Gabriela Dogaru (UMF Cluj Napoca)- **Cercetarea în balneologie-bune practici și oportunități**, Maria Rendes (consultant Spa), Dr. Iulia Belc (Sanatoriul Techirghiol), Dna. Luciana Paunescu (Maxitours, Belgia).

17:30 - 18:00 Închiderea congresului, invitații pentru panelul tehnic de a doua zi cu agențiile de turism, întrebări

Restaurant Magnolia, Bradet Ensana Health Spa Hotel

19:00 - 20:30 Gala Premiilor turismului balnear și de wellness al României,

20:30 - 02:00 Cina festivă, program muzical, dans.

Joi, 6 octombrie

Sala Diamant, Sovata Ensana Health Spa Hotel

9:00 - 11:00 Masă rotundă privind colaborarea cu agențiile de turism și touroperatorii care comercializează pachete de turism balnear și spa (colaborare adaptată la noua epocă a digitalizării și social media, soluții pentru o ofertă balneară coerentă pe piața externă, așteptări din partea turiștilor, feedback de ambele părți privind activitatea comună)

Invitati in panel: reprezentanti ANAT - Dl. Dumitru Luca, Dl. Adrian Voican, Dl. Lucian Boronea si dna Luciana Paunescu (Maxitours, Belgia).

11:00 - 13:30 Bursa balneară și de wellness, Conference Hall, Sovata Ensana Health Spa Hotel

14:00 - 15:00 Prânz, Restaurant Magnolia, Bradet Ensana Health Spa Hotel

16:00 - 20:00 Activități opționale (program spa, excursie în zonă),

20:00 - 22:00 Cina, Restaurant Margareta, Bradet Ensana Health Spa Hotel.